



Reklamační formulář

Formulář pomůže urychlit vyřízení reklamace - použití formuláře není povinné.

OBJEDNÁVKA A KUPUJÍCÍ

Číslo objednávky / dokladu

Datum nákupu

Jméno a příjmení

Telefon

E-mail

Adresa

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ A POPIS VADY

Název zboží, varianta, množství

Popis vady a kdy se projevila

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ Oprava ☐ Výměna zboží ☐ Přiměřená sleva ☐ Vracení peněz

Zvolený způsob bude posouzen podle povahy vady a platných právních předpisů.

Doplňující / jiné požadované řešení

ÚDAJE PRO PŘÍPADNÉ VRÁCENÍ PENĚZ

Číslo účtu / kód banky (vyplňte jen pokud je pro vyřízení potřeba převod)

ODESLÁNÍ REKLAMACE

Formulář odešlete na info@keagle.cz. Zboží zašlete bez dobírky na: Ondřej Korel, Měník 26, 503 64 Měník. Zaslání přes Zásilkovnu do Rudné je možné po předchozí domluvě e-mailem. Přiložte popis vady; fotografie můžete poslat e-mailem. Zboží vhodně zabalte proti poškození.

Datum

Podpis (při elektronickém odeslání není nutný)